

Gestion des boutiques de parc

Outils d'accueil et d'interprétation



OFB
OFFICE FRANÇAIS
DE LA BIODIVERSITÉ

7.3.2 - Les fiches d'information des produits

L'interprétation écrite prend plusieurs formes : dans la vitrine ou sur le présentoir les fiches d'information-produit sont concises et elles restent sur le lieu de vente. Il existe aussi des fiches plus élaborées qui sont mises à la disposition du public : à savoir celles qui présentent toute une famille de produits, mais aussi les fiches d'information-produit attachées ou agrafées aux articles.

Comment rédiger ces dernières ? Voici un plan qui nous paraît recommandable :

- *premier paragraphe* - le contexte général, soit historique soit biologique...
- *deuxième paragraphe* - les particularités de cet article précis
- *troisième paragraphe* - la signification de cet article dans une perspective historique, biologique ... et la manière dont cet objet est relié au parc. Replacez-le dans l'ensemble du projet d'interprétation.
- *quatrième paragraphe* - les soins d'entretien et de nettoyage de l'article.

Demandez à certains membres du parc et en particulier aux scientifiques de rédiger ces quelques lignes. Ils auront probablement moins de recherches que vous à effectuer, et vous avez tout à gagner à les associer au fonctionnement de la boutique. Faites toujours relire votre fiche d'information-produit par quelqu'un d'autre, afin d'en corriger les défauts avant de la rendre publique. L'usage du dessin, du schéma et de l'illustration est hautement recommandé.

Les fiches d'information-produit peuvent être réalisées proprement à l'aide d'un micro-ordinateur et d'une imprimante sur un papier agréable à regarder et à toucher. Il en existe toute une gamme d'aspect naturel notamment dans les krafts et les papiers recyclés.

Voici par exemple, trois étiquettes attachées à un sac à dos américain acheté dans une boutique qui n'est pas une boutique de parc. Ces étiquettes expliquent comme le ferait le constructeur lui-même ou alors un bon vendeur, "des tas de choses" à propos de cet objet...





Recto en réduction
impression deux couleurs, brun et
vert sombre sur fond blanc

Verso échelle 1/1
impression deux couleurs, brun et
vert sombre sur fond blanc

CRICKET

OUR #1 DAYPACK

Spacious, good looking pack
with a practical shape for easy use.

FEATURES

- Large main compartment
- Two-way zipper with rain flap
- Three-dimensional front pocket
- Functional snap out organizer pouch
- Adjustable padded shoulder straps
- Haul loop for easy carrying

Materials

Heavy duty packcloth or
DuPont Cordura*

Dimensions

14" x 10.5" x 5" (36 x 27 x 13 cm)

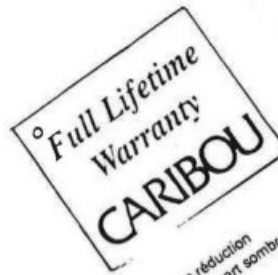
Capacity

1225 cubic inches (20100 cm³)

Weight

Packcloth: .71 lbs. (320 gm)
Cordura*: .82 lbs. (370 gm)

MADE IN USA



Recto en réduction
impression vert sombre sur fond
blanc

Verso échelle 1/1
impression deux couleurs, brun et
vert sombre sur fond blanc

The Caribou Guarantee

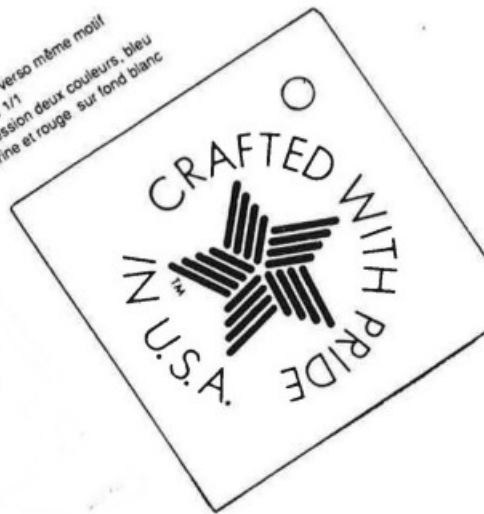
This quality product is fully guaranteed against defects in material or
workmanship. If a product fails due to a manufacturing defect, even after
extended use, we will repair the product without charge, or replace it at
our option.

We use only the finest materials available, but even these premium
materials will not last forever. Repairs due to normal wear, accident,
improper care, or negligence, where we are not at fault, will be
performed for a reasonable charge. Please return the product to:

Caribou Mountaineering, Inc.
Customer Service Dept./Repairs
46 Loren Ave. / P.O. Box 3696
Chico, Ca. 95928

This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which
vary from state to state

Recto et verso même motif
échelle 1/1
impression deux couleurs, bleu
marine et rouge sur fond blanc



Autres exemples ci-dessous : une fiche d'information-produit sur des saladiers en bois dur, et une pochette d'auto-collants "empreintes de castors" avec au revers une petite fiche d'information.



Recto en réduction
impression noire sur fond beige
rosé, les empreintes sont en brun
foncé

Verso échelle 1/1
impression noire sur fond beige
rosé

**TRAX'S™ TRACKS are genuine
animal tracks**

Enclosed are 10 beaver tracks with
placement patterns that will surprise
and delight you as you discover how
the animal moves about in the wild.

Special attention has been taken to
ensure that the tracks of each animal
are authentic.

TRAX'S™ TRACKS are designed to be
fun, entertaining and educational.

TRAX'S™ TRACKS are 100% trans-
parent. When applied to a clean
smooth surface, they give the appear-
ance of tracks left by the animal.

Suggested application:

Windows - Automobile windows
Mirrors - Sinks - Tubs - Tiles
or any smooth surface

TRAX'S™ TRACKS
Los Gatos, California
(408) 353-1780

MADE IN USA



Recto en réduction
impression sépia sur
fond jaune clair

Verso échelle 1/1
impression sépia sur
fond jaune clair

Hardwood Bowls

You have acquired a treasured bit of
American history by purchasing a
hand-crafted hardwood bowl. Our
bowls are made from the finest hard
maple, beech, cherry or black walnut
and with proper care will become an
heirloom to be passed on to future
generations.

PREPARING YOUR BOWL FOR USE.
Rub all surfaces inside and out with
MINERAL OIL. Repeat every 6-8 weeks
to prevent bowl from drying and crack-
ing. Caution: Never use vegetable oils
as these oils may become rancid. TO
CLEAN: Wipe bowl with clean soapy
water. Rinse with clean damp sponge.
Dry with soft towel. DO NOT SOAK IN
WATER.

HOLLAND BOWL MILL
Holland, Michigan

Where we manufacture tomorrows antiques

Ci-dessous, plusieurs fiches d'information sur des familles de produits. Celles-ci ont été réalisées par NATURE & découvertes sous forme de bulletins numérotés imprimés en vert foncé sur papier kraft. Le bulletin numéro un est consacré au choix d'une paire de jumelles, le numéro huit aux appareils optiques que sont le kaleïdoscope et le thaumascope. Le bulletin numéro dix est intitulé Pourquoi collectionner les minéraux et le onze, les fossiles la paléontologie. etc.

SERVEZ-VOUS

◆

Bulletin n° 1

CHOISIR UNE PAIRE DE JUMELLES



Chez "NATURE & découvertes", nous vous proposons les meilleurs choix pour la randonnée, l'observation des oiseaux ou l'observation des étoiles.

Nous allons, à travers l'étude des caractéristiques techniques, vous aider à choisir la paire de jumelles qui vous convient.



impression : vert anglais sur fond papier kraft 80 g.
format plié 10 cm. par 21 cm.

SERVEZ-VOUS

◆

Bulletin n° 8

LE KALEIDOSCOPE ET LE THAUMASCOPE



"NATURE & découvertes" a choisi le kaleidoscope pour son extraordinaire capacité à multiplier et varier les lumières, les formes et les couleurs naturelles.



SERVEZ-VOUS

◆

Bulletin n° 10

POUR QUOI COLLECTIONNER LES MINÉRAUX




SERVEZ-VOUS

◆

Bulletin n° 11

LES FOSSILES. LA PALEONTOLOGIE




Inspirez-vous de ces exemples, n'hésitez pas à donner des explications descriptives aussi intéressantes que possible et rattachant l'objet qui leur sert de support à la logique interprétative de votre parc.

[Haut de page](#)

Tous droits réservés © - Propriété de l'OFB